

(B 类)

西藏自治区经济和信息化厅

藏经信办案字〔2022〕8号

签发人：王方红

对自治区政协十一届五次会议 第 218 号（B 类 036 号）提案的答复

洛萨加措委员：

您在第十一届五次会议上提出“关于加大投入建立乡村基础数据共享系统”的提案已收悉，现答复如下：

近年来，自治区党委政府高度重视信息化发展，王君正书记在数字西藏 2022 年第 1 次会议上强调要着力打造数字政府，以推进一体化智能化公共数据平台建设为基础，运用信息技术和大数据推进“一网协同”，创新行政管理、服务监督方式，切实提升优化政府治理效能。现将相关工作报告如下：

一、信息化发展现状

（一）信息化基础设施建设持续推进

全区信息化按照“一网一云一中心”建设布局，建成全区电子政务外网接入点位 6918 个，实现上联国家、下通乡镇、横向覆盖各部门的电子政务外网，政务网络建设取得重大突破。自治区统一基础云平台和大数据运营控制中心，目前，20 个部门 70 多个业务系统已部署上云，正形成全区数据汇聚融通应用大平台，实现西藏政务数据“云、网、端”大融合历史性突破。建成自治区“互联网+政务服务”平台，有效实现“数据多跑路、群众少跑腿”，极大增强人民群众获得感、安全感、幸福感。

（二）农村综合信息服务站逐步完善

截至 2021 年底，已在全区 5259 个行政村建立了 3000 个农村综合信息服务站，覆盖全区七地（市）57%以上的行政村。开发搭建了“自治区农村综合信息服务站网络平台”，是集信息采集、发布、处理、存储、开发应用为一体的综合应用平台。面向农牧民提供政策法规、市场行情、农牧科技、健康卫生、农畜产品网上代购、气象预警、双联户智能管家、大棚农作物远程监测等“一体化”涉农信息服务。开发了藏汉双语农村综合信息服务平台手机 APP，集成了双联户管家、农业资讯、大棚监控、农牧产品供求信息、农牧热线等多项功能，提供我想买、我想卖、我想问等即时在线服务。开通了藏汉双语热线，农牧民可通过手机拨打农牧热线 1259017，根据语音提示选择所需的相关服务，提供双联户管家、西藏天气预报、手机电台、藏语语音报、人工热

线等五类服务。

（三）自治区大数据发展管理局批复成立

中共西藏自治区委员会机构编制委员会于今年4月13日批复成立西藏自治区大数据发展管理局。主要职责：贯彻落实国家大数据相关法规政策。负责自治区大数据行业管理。拟定自治区大数据相关法规、政策、标准并组织实施。负责拟订全区大数据发展和建设规划、评价体系并组织实施。提出全区大数据有关投资规模及方向建议。负责政务数据和相关行业、社会数据整合开放利用。牵头推进大数据安全体系建设和安全保障等工作。推动共性基础设施集约利用和系统互联互通，负责全区基础云平台建设管理运维。统筹推进大数据和信息化发展融合应用。推进大数据产业发展及交流合作。

二、存在的问题

一是数字基础设施覆盖水平与支撑能力不足。西藏地广人稀，光纤宽带和4G网络尚未实现行政村全覆盖。大数据中心和云平台等应用设施建设未成规模。二是信息系统与资源共享统筹力度不足，缺乏统一合理的规划和有效的数据共享机制，多层次，跨部门的政务信息系统互联互通成效甚微，形成一系列的“信息孤岛”“信息烟囱”，从而导致基层数据重复采集、一致性差，开发利用程度低的现象。三是农村综合信息服务站自2011年起实施，存在硬件设备老旧，故障频发，已过保质期和使用年限，面临更新换代。四是信息化专业人才不足制约长效发展，各部门、

行业普遍存在信息化管理与应用人才不足问题，专业人才引进难、留住难的问题尤其突出。

三、下一步工作

根据您提出的 4 条建议，在今后的工作中，我厅将继续重点抓好以下几项工作。

（一）进一步完善数字底座

持续提升信息基础设施互联互通。推进区域基础信息网络协调发展，全面建成覆盖城区和乡镇的“双千兆网络”，建成高水平宽带网络，全面支撑社会各领域的融合应用。全面提升宽带网络服务水平。深入落实电信普遍服务，力争实现行政村 100% 通宽带。加快推进重点景区、行政村、重要边境线、边防哨所、公路和铁路沿线 4G 网络覆盖。继续推进光纤网络建设，加快光纤到户改造，实现城镇“百兆宽带普及”和行政村 12M 以上宽带接入。

（二）进一步优化农信平台

一是围绕乡村振兴战略工作部署，进一步运用好农村综合信息服务平台，加强与有关涉农部门的衔接，优化平台功能，促进信息共享，创新服务方式，提升信息惠农的广度、深度。二是指导各地（市）经信局充分依托本地农村综合信息服务站、自治区农村综合信息服务平台及信息员队伍，立足本地农牧业生产、农牧民生活深挖潜力、深化应用，为乡村振兴发挥其应有作用。

（三）促进电子政务外网延伸应用推广

加快电子政务应用系统建设和推广，着力提升电子政务安全可控水平，深化政务应用数据资源共享，为推进国家治理体系和治理能力现代化提供强有力支撑。2022 年底，在实现区、地（市）、县（区）、乡（镇）、行政村五级网络全覆盖的基础上，加快推进网络延伸应用，推动区直单位非涉密业务专网向电子政务外网迁移，加快协同办公、信息报送、督查督办等基础应用通过电子政务外网向市、县、乡推广。2023 年底，完成骨干网络结构优化，全网完成 IPV6 升级改造，部署商用密码基础设施，建立外网安全监测平台，加强移动办公安全管理，完善安全基础设施和技术保障体系。提高电子政务外网保通率和利用率，提升电子政务外网业务承载能力。

（四）规范数据资源管理。

开展全区政务信息化及政务数据普查，构建全区政务数据一张图，实现政务数据全生命周期动态感知和管理，推进政务信息系统互联互通和政务数据归集、共享、应用。2022 年底前，完成区、地（市）二级政府部门政务信息资源调研摸底工作；实现自治区级 91 个政府部门 80% 主要信息系统的的数据资源上云上平台，与七地（市）实现互联互通。2023 年底前，基本实现全区政务数据全量资源，建成科学合理、规范运行、集约管理的全区政务数据资源共享体系；实现自治区级政府部门 100% 主要信息系统的的数据资源上云上平台，实现区市县乡村五级大数据应用全覆盖，形成自治区大数据产业良好生态；实现重点领域公共信息

资源向社会公众开放利用，形成公共资源有序开放、有效利用、有力保障格局。

感谢您对我区信息化工作的关心支持。上述答复是否满意，请填写《征询意见表》并与我们电话联系。

联系电话：自治区经济和信息化厅 大数据发展管理局
0891-6198921



抄 报：自治区人民政府办公厅，自治区政协办公厅。

抄 送：自治区职转办。

西藏自治区经济和信息化厅办公室

2022年5月30日印发
